



“Debemos buscar las fórmulas para llegar a una especialización mayor y a mejorar la imagen de nuestro sector”

La directora de Aunditrans, Izaskun Larraza, apuesta por la calidad y la formación para mantener su consolidación en el sector del transporte

Veinte años recién cumplidos de presencia y experiencia en el sector del transporte son la mejor carta de presentación de la empresa Aunditrans, dedicada al transporte de carga completa (de un cliente o cargador a un único destino) y grupaje (combinar cargas de diferentes clientes en un mismo vehículo) con ámbito tanto nacional como internacional.

Esta empresa pertenece al grupo de distribución, logística y transporte formado por Aditrans, especializada en paquetería industrial e integrada en la organización Spain-Tir; Disayt, operador logístico del grupo; y Adiur, integrada dentro de Tips@ y que se dedica al transporte urgente de mensajería y pequeña paquetería.

La directora de Aunditrans, Izaskun Larraza, incide en la importancia de la formación de los transportistas, de lograr la mayor calidad en los servicios y de cuidar la relación con los clientes.

En este sentido, explica que los valores que más tienen en cuenta en esta relación son “el trato personalizado, la eficacia y la comunicación entre ambas partes”.

—Una de las actividades en las que se centra Aunditrans, además del transporte de carga completa, es el grupaje. ¿Cuáles son sus ventajas?

Se trata de la combinación de cargas de diferentes clientes en un mismo vehículo en busca de su mayor optimización y de la reducción de costes para nuestros clientes. Dichas mercancías son transportadas directamente desde casa de nuestros clientes hasta su destino final, sin manipulaciones intermedias, lo que supone una mayor seguridad para las mismas.

—¿Cómo trabaja Aunditrans para lograr una mejora continua?

A lo largo de 2005, por ejemplo, vamos a implantar un nuevo sistema informático que permita mejorar nuestros procesos tanto a nivel interno como en el nivel de servicio que ofrecemos a nuestros clientes. Debemos ir siempre buscando las fórmulas más



Izaskun Larraza, directora de Aunditrans.

AUNDITRANS

adecuadas para llegar a una especialización mayor y a la mejora, día a día, de la imagen de nuestro sector.

—La formación y la calidad tienen mucho que ver con esa mejora...

Desde que obtuvimos la

certificación de calidad ISO 9001:2000 hemos trabajado mucho para dar la formación adecuada tanto a nuestros conductores como al personal que integra el departamento de tráfico, lo que implica que

la empresa se encuentre con

un alto nivel de consolidación en el mercado a través de una filosofía de servicio y calidad reconocida.

A pesar de existir una época en la que la búsqueda de conductores era complicada, ahora se está mejorando gracias al

esfuerzo de la Asociación Navarra de Empresas de Transporte (ANET) en la implantación de cursos específicos para la formación de nuevos conductores.

—¿Cómo valora la situación actual del transporte de mercancías por carretera?

Nuestro sector está atravesando un momento un poco complicado por diversos moti-

”
HEMOS TRABAJADO MUCHO PARA DAR FORMACIÓN ADECUADA A CONDUCTORES Y PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE TRÁFICO

vos, entre los que destaca el alto coste del gasoil durante 2004 y que nuevamente está tomando valores históricos. Esto, unido a la gran atomización del sector, hace que resulte complicado alcanzar acuerdos económicos positivos con nuestros clientes. Nosotros queremos alcanzar los mismos para que nuestro nivel de servicio siga en la misma línea que hasta el momento.

AUNDITRANS

REGISTRO DE CALIDAD ASISTENCIAL
ISO 9001

Servicio de grupaje y carga completa, con cobertura nacional e internacional. Seguimiento personalizado de su mercancía. Compromiso, fiabilidad y respuesta global a sus necesidades de transporte.

AUNDITRANS

CENTRAL
Ciudad del Transporte, c/ Pamplona s/n • 31119 IMARCOAIN (Navarra)
Tel. 948 314 333. Fax 948 314 336 • E-mail: trafico@aunditrans.com

DELEGACIONES
Barcelona • Madrid • Santiago de Compostela

www.aunditrans.com

DISAYT
operador logístico